



POSITIV DENKEN OHNE DROGEN

Wie Sie mit Ihrer Umgebung
realistisch glücklicher werden.
Falls Sie wollen.

DER TAG FING SO GUT AN...



ANGEKOMMEN IM BÜRO.

Kaum sitze ich,
klopft es schon leise an die Tür...

A close-up photograph of a black and tan puppy, likely a Weimaraner, looking directly at the camera with large, dark, expressive eyes. The puppy has a black coat with tan markings on its face, chest, and paws. It is sitting on a light-colored, textured surface.

*Könntest
Du bitte für
mich...*

A close-up photograph of a dog's face, likely a Bernese Mountain Dog, with black, white, and orange fur. The dog is looking directly at the camera with a serious expression. A white speech bubble with a black outline is positioned in the lower-left area of the image, containing the German text "ICH SAGTE BIT-TE!!!". The background consists of green foliage and grass.

**ICH
SAGTE
BIT-TE!!!**



DU SAGST SO UNGERN „NEIN“?

Lass uns *Fragen versenken* spielen.
Wenn Deine Frage am Ende noch schwimmt,
darfst Du sie mit „*Ja*“ beantworten.

Ich hab *20 Neins* frei.

SAG „JA“ ZU...

Ja!

- **erfrischender Ehrlichkeit:**
„Nein. Ich finde das zum Sterben langweilig.“
- **Deiner Privatsphäre (mit Humor):**
„Nein, das geht nicht, ich möchte mehr Zeit mit meinem Mixer verbringen.“
- **dem Recht auf einen Präventivschlag:**
„Bevor es losgeht: ich habe kommenden Monat leider keine freie Minute mehr und kann mich hier nur als stiller Zuhörer beteiligen.“

SAG „JA“ ZU...

Ja!

- **einer Ermutigung:**
„Nein. Ich spüre, dass Sie das selbst können.
Ich bin gespannt auf Ihre Lösung!“
- **Deinem Recht, als Person ernst genommen zu werden:**
„Nein, Michael, ...“
- **Prinzipien:**
„Nein. So etwas tue ich aus Prinzip nicht, das könnte ich mit meinem Gewissen nicht vereinbaren.“

SAG „JA“ ZU...

Ja!

- **guter Arbeit:**
„Nein. Ich kann im Moment keine neuen Verpflichtungen eingehen, sonst hätten meine bestehenden darunter zu leiden.“
- **Deinem Recht auf Aussageverweigerung:**
„Nein. Kein Kommentar.“
- **Wichtigerem:**
„Ja, sicher! Das wird der wichtigste Schritt, gleich nachdem ich unsere Niederlassung in Schanghai aufgebaut habe.“

SAG „JA“ ZU...

Ja!

- konsequenter **Konsumverweigerung**:
„Nein, danke. Ich weiß, worauf Sie hinaus wollen, aber ich habe kein Interesse.“
Und nochmal. Und nochmal. Auf *jede* Folgefrage.
- **Deiner schlanken Linie**:
„Nein, danke, ein bisschen später vielleicht.“
- **gegebenen Versprechen**:
„Nein. Ich habe meinem Sohn schon versprochen, jetzt mit ihm ins Stadion zu gehen. Soll ich ihn enttäuschen?“

SAG „JA“ ZU...

Ja!

- **gutem Geschmack:**
„Nein, auf Tom Cruise habe ich gerade keine Lust, aber wir könnten uns doch meine Sammelbox mit Doris-Day-Filmen mal angucken, was meinst Du?“
- **Deiner eigenen Agenda:**
„Nein, ich kann leider an der Besprechung selbst nicht teilnehmen, aber wenn Sie wollen, kann ich Ihre Präsentationsfolien vorher durchsehen.“

SAG „JA“ ZU...

Ja!

- **angemessener Bedenkzeit:**
„Nein. Das muss ich zuerst mit meiner Frau besprechen, wenn Sie wieder Zeit hat.“
- **Risikomanagement:**
„Nein. Lassen Sie da zur Abwechslung mal Frau Specht ran, sonst kann es wieder niemand anders, falls ich krank werde.“
- **Deiner Inkompetenz:**
„Nein. Davon habe ich leider keine Ahnung, aber Natalie kennt sich damit gut aus.“

SAG „JA“ ZU...

Ja!

- **Deiner Abneigung gegen Schnorrer:**
S: „Leider hab ich keinen so tollen Transporter wie Sie.“
Du: „Das tut mir wirklich Leid für Sie.“
- **Nachhaltigkeit in der Arbeit:**
„Nein, heute abend klappt's bei mir nicht mit dem Geschäftsessen. Wollten Sie denn noch etwas Anderes mit mir besprechen als den Jahresbericht?“

Ja!

LAST, BUT NOT LEAST:
SAG „JA“ ZU...

Deiner Ruhe:

„Welchen Teil von **NEIN!**
haben Sie jetzt gerade nicht verstanden?“

ENDLICH RUHE.

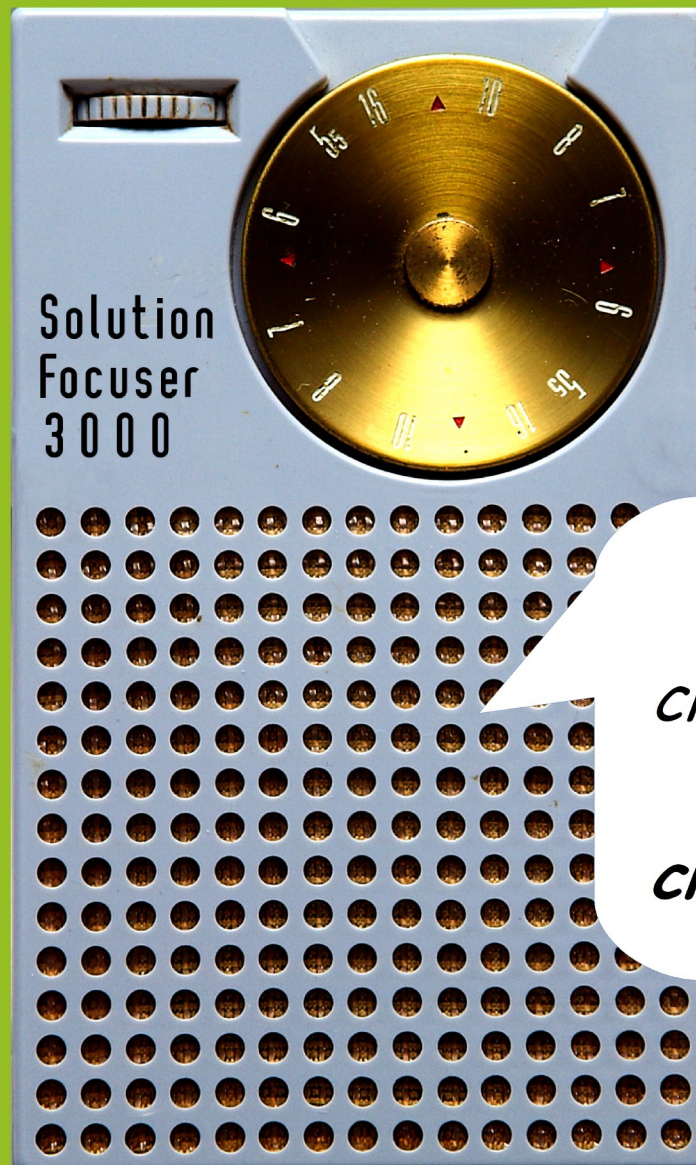
Erst mal schnell checken,
ob es etwas Dringendes gibt...



EMAILS ERLEDIGT.
ICH AUCH.

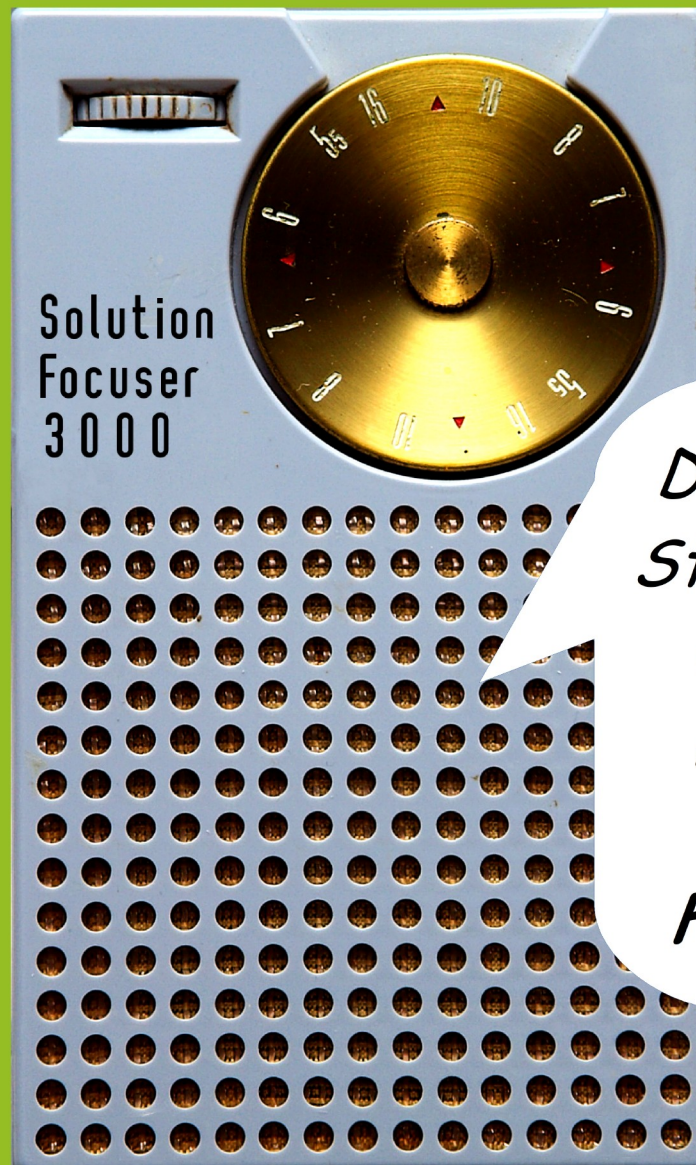
Meine Agenda für den Tag,
offensichtlich:





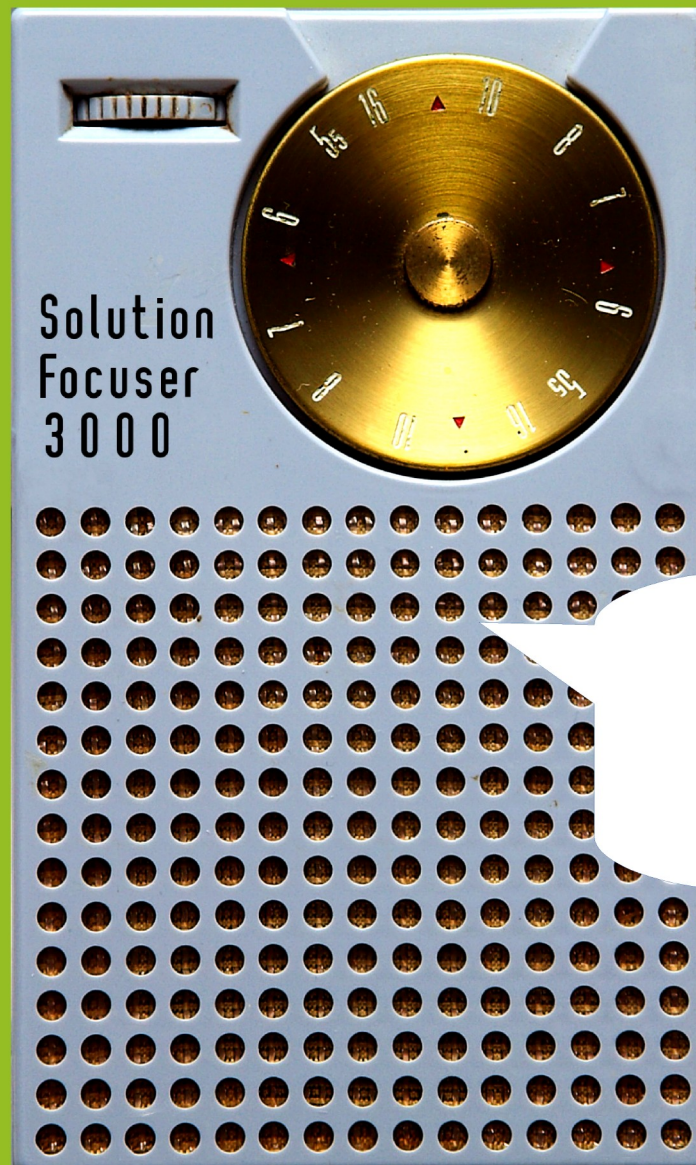
*Warum hab
ich MEGA-
Troubleshooter
keine Zeit fürs
Wesentliche?*

*Problem talk
creates problems,
solution talk
creates solutions!*



Hä???

*Du denkst mehr über die
Steine auf dem Weg nach,
und über Deine blauen
Flecken am Knie, statt
über Dein Ziel.
Frag lösungsorientiert.*



*Geht's auch
ein bisserl
konkreter?*

*Moment, ich
druck Dir was...*

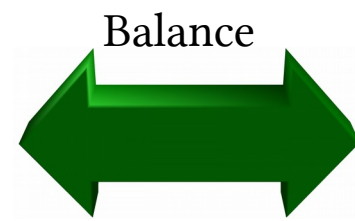
DIE SIND ALLE VERRÜCKT HIER.

Hilf!





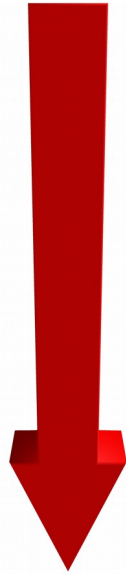
Bleib ganz ruhig.
Wir helfen Dir bei der Diagnose,
was mit Deinen Kollegen nicht stimmt.



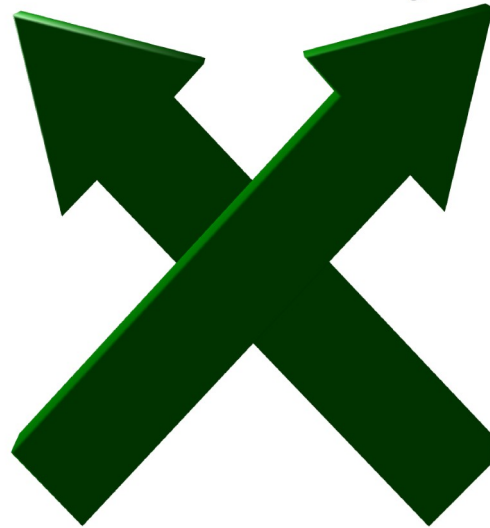
Balance



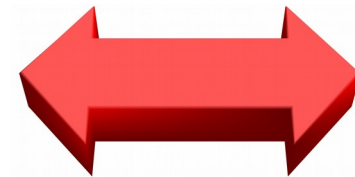
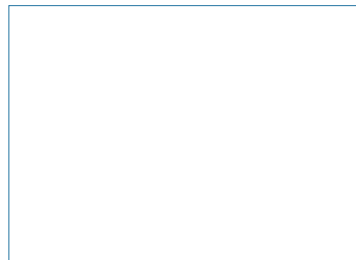
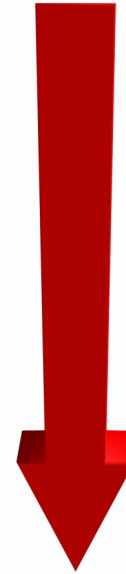
Übertreibung



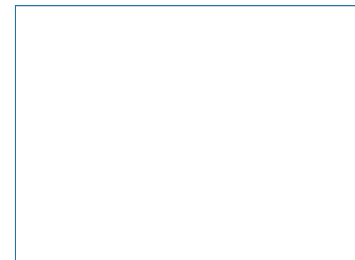
Weiterentwicklung



Übertreibung



Überkompensation



WERBUNG.

„MEINE BRILLE WAR
STARK VERSCHMIERT.“

„Ich sah fast nur noch Klischees....“

„...BEIM CHEF...”



„...AM EMPFANG...”



„...BEIM BETRIEBSRAT...”



DAS MUSS
NICHT SEIN!

DU BRAUCHST

EINFÜHRUNGSPREIS NUR 0 €!
KOSTENLOS IN ALLEN NETZWERKEN!

Respect!

MACHT JEDE BRILLE

Respect!

ZUR RÖNTGENBRILLE!



Erkenne den Menschen hinter *jeder* Rolle!

Unterscheide kinderleicht zwischen *Verhalten* und *DNA*!

Beschimpfungen werden *völlig unnötig*!

Einmal Respect,
immer Respect!

DANKE.

Was werden Sie am Montag ausprobieren?



Rolf F. Katzenberger
www.pragmatic-teams.de

LICENSE

Diese Datei kann wegen enthaltenen Bildmaterials leider nur lizenziert werden unter der
GNU Free Documentation License 1.2 only (s. beigefügte Lizenzdatei)

<http://www.gnu.org/copyleft/fdl.html>

Ich bitte die Unannehmlichkeit zu entschuldigen.

CREDITS

A particularly colorful breakfast ▶ Manitou2121 ▶ http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Breakfast_manitou2121.jpg
Big Eyes ▶ Caden Crawford ▶ <http://www.flickr.com/photos/cadencrawford/7296723094>
Olive Snarl ▶ carterse ▶ <http://www.flickr.com/photos/australianshepherds/2726134661>
LEGO Battleship ▶ Ayleen Gaspar ▶ <http://www.flickr.com/photos/spookyamd/6333317567>
Email envelope ▶ © Nevit Dilmen ▶ http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Envelope_email.svg
man, snake, tiger, choo-choo ▶ x-ray delta one ▶ http://www.flickr.com/photos/x-ray_delta_one/3914700264
Regency TR-1 transistor radio ▶ Gregory F. Maxwell ▶ http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Regency_transistor_radio.jpg
Haunted House ▶ barb_ar ▶ http://www.flickr.com/photos/barb_ar/3056076295
Freud and other psychoanalysts ▶ Becker & Maass, Berlin ▶ https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Freud_and_other_pschoanalysts_1922.jpg
Head in Hands ▶ Alex E. Proimos ▶ <http://www.flickr.com/photos/proimos/4199675334>
Red hot mama ▶ red hot mamma ▶ <http://redhotmamma.blogspot.de/2008/05/not-afraid-to-share-my-humiliation-with.html>
Uwe Schmorl, Frederik Moch, Bola Olalowo ▶ Stephan Röhl ▶ http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Uwe_Schmorl,_Frederik_Moch,_Bola_Olalowo.jpg
Wallpaper ▶ Luis Vieira ▶ <http://www.flickr.com/photos/luisvieira/119359391>